



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РОССИЙСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР
ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ»
(ФГБНУ РНЦПЗ)
FEDERAL STATE BUDGETARY SCIENTIFIC INSTITUTION
«RUSSIAN MENTAL HEALTH RESEARCH CENTRE»
(RMHRC)

115522 г. Москва, ш. Каширское, д. 34,
ОКПО 01895269; ОГРН 1027700161147;
ИНН/КПП 7724011923/772401001

www.ncpz.ru, e-mail: ncpz@ncpz.ru
Tel.: +7(495) 109-03-93, +7(495) 109-03-94
Kashirskoye Sh. 34, Moscow, 115522, Russia

ПРИКАЗ

№ 190

«11» августа 2026г.

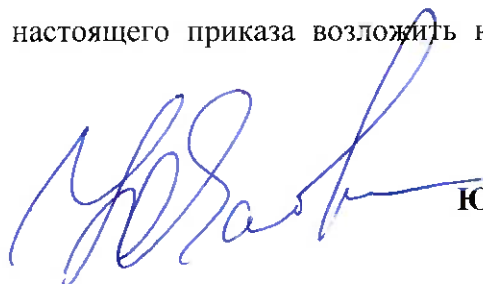
Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Российский научный центр психического здоровья» (ФГБНУ РНЦПЗ)

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 01 сентября 2026 года Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Российский научный центр психического здоровья» (ФГБНУ РНЦПЗ), согласно Приложению № 1 к настоящему Приказу.
2. Признать утратившим силу приказ от 23.12.2020 № 151 «Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ФГБНУ РНЦПЗ».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного врача Е.А. Нейфельд.

Директор, д.м.н.


Ю. А. Чайка

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Российский научный центр психического здоровья» (ФГБНУ РНЦПЗ)

1. Общие положения

1.1. Платные медицинские услуги в Федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Российский научный центр психического здоровья» (далее - Центр) предоставляются с целью максимального использования лечебно-диагностического потенциала Центра, наиболее полного удовлетворения потребностей населения в высоко квалифицированной специализированной медицинской помощи сверх установленной государственным заданием в отношении больных, соответствующих разрабатываемой научной тематике, а также привлечения дополнительных финансовых средств для развития Центра и материального поощрения его сотрудников.

1.2. Настоящее положение (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

1.3. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия предоставления Центром медицинских услуг, оказываемых гражданам и юридическим лицам на платной основе.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются Центром на основании Прейскуранта платных медицинских услуг, в соответствии с правом, закрепленным Уставом Центра, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг, в объеме имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Объектом расчета стоимости является, как перечень простых медицинских услуг, так и перечень сложных (комплексных) медицинских услуг, оказываемых в Центре.

1.6. В Положении используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, по желанию граждан при оказании медицинской помощи (далее - договор).

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента)».

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закона от 02.07.1992 № 3185-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

«пациент» - физическое лицо (потребитель), имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг, заключенным как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.

«законный представитель» - лицо, которое выступает от имени пациента на основании действующего законодательства Российской Федерации, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента.

«исполнитель» - Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Российский научный центр психического здоровья» (Центр), предоставляющее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

«прейскурант платных медицинских услуг» - перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.

1.7. Прейскурант оказываемых в Центре платных медицинских услуг, условия использования материально-технической базы и привлечения работников для оказания платных медицинских услуг, а также его изменения утверждаются приказом директора Центра.

1.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.9. Платные медицинские услуги Центром оказываются по следующим адресам:

- г. Москва, Каширское шоссе 34;
- г. Москва, Каширское шоссе 34, стр.9;
- по месту проживания (регистрации) пациента.

1.10. Режим работы отделений Центра при оказании платных медицинских услуг:

Клинико-диагностическое отделение:

с понедельника по пятницу – с 09 час. 00 мин. до 18 час.00 мин.

суббота - с 9 час. 00 мин. до 15 час.00 мин.

Клинические отделения стационара – круглосуточно.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является договор, заключенный между заказчиком и (или) потребителем и (или) его законным представителем и Центром об оказании платных медицинских услуг, в котором выражено добровольное согласие заказчика и (или) потребителя и (или) его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе при наличии добровольного информированного согласия, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.2. Оплата за медицинские услуги, оказываемые амбулаторно, взимается в полном объеме в соответствии с действующим на момент их оказания Прейскурантом платных медицинских услуг Центра, если не установлено иное.

2.3. Оплата медицинских услуг по лечению в Клинических отделениях стационара осуществляется в соответствии с Прейскурантом платных медицинских услуг Центра:

а) взимается в полном объеме:

– при несоответствии состояния пациента критериям Положения о госпитализации в клинику Центра;

– при несоответствии по диагнозу и психическому состоянию пациента научной тематике клинических отделов и профилю клинических отделений Центра и невыполнении порядка направления пациентов в медицинские организации, подведомственные федеральным органам исполнительной власти (утвержденные Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.04.2025 № 185н «Об утверждении положения об организации специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»);

б) взимается с предоставлением 50% скидки:

– при соответствии по диагнозу и психическому состоянию пациента научной тематике клинических отделов и профилю клинических отделений Центра и невыполнении порядка направления пациентов в медицинские организации, подведомственные федеральным органам исполнительной власти (утвержденные Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.04.2025 № 185н «Об утверждении положения об организации специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»);

– при несоответствии по диагнозу и психическому состоянию пациента научной тематике клинических отделов и профилю клинических отделений Центра и выполнении порядка направления пациентов в медицинские организации, подведомственные федеральным органам исполнительной власти (утвержденные

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.04.2025 № 185н «Об утверждении положения об организации специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»).

2.4. Центр при оказании соответствующих видов и объемов медицинской помощи гражданам в рамках Государственного задания за счет бюджетных средств имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Государственным заданием, по желанию заказчика и (или) потребителя и (или) его законного представителя, включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, если не предусмотрено иное;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
- если данный вид услуги предоставляется на иных условиях, чем в предусмотренных медицинскими стандартами обследованиях и лечении;
- при оказании плановой медицинской помощи, по желанию заказчика и (или) потребителя и (или) его законного представителя - срочно;
- применение методик лечения, не обеспеченных финансированием в рамках бюджета, требующих дополнительных затрат;
- специализированную медицинскую помощь, не являющуюся профильной для Центра;
- услуги, косвенно связанные с медицинской помощью (выдача медицинских справок и дубликатов по запросам граждан в случаях, когда законом не предусмотрен обязательный характер выдачи таких документов).

2.5. Платные услуги, их виды, объемы и условия их оказания в Центре соответствуют условиям договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи и иных услуг, нормативным документам (требованиям), установленным Правительством Российской Федерации, Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи в качестве дополнительных платных

медицинских услуг, по письменному согласию заказчика и (или) потребителя и (или) его законного представителя.

2.7. Порядок предоставления платных услуг в Центре регламентируется настоящим Положением, а также приказами директора Центра, иными локальными нормативными актами (правилами внутреннего трудового распорядка, графиками работы и др.), а также действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. При оказании платных медицинских услуг применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.9. Платные услуги предоставляются в рамках договора за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств организаций и иных средств, разрешенных законодательством Российской Федерации.

3. Управление деятельностью по оказанию платных медицинских услуг

3.1. Директор Центра осуществляет общий и административный контроль деятельности Центра по оказанию платных медицинских услуг, контроль финансово-хозяйственной деятельности и иной контроль: в том числе, прием на работу и увольнение персонала, заключение от имени Центра необходимых договоров и соглашений, с передоверием указанных выше обязанностей на уполномоченное должностное лицо.

3.2. Управление деятельностью по оказанию платных медицинских услуг осуществляет главный врач Центра.

3.3. Финансовый контроль и контроль за взиманием платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет главный бухгалтер и заведующий планово-экономическим отделом.

4. Документально-правовая информация

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения граждан в соответствии со ст.ст.8-10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

4.2. Исполнитель предоставляет заказчику и (или) потребителю (или) его законному представителю достоверную, доступную и бесплатную информацию следующую информацию:

- юридический адрес Исполнителя, сведения о Центре, его местонахождении;
-ИНН, ОГРН;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также об органе, выдавшем лицензию;
- прейскурант платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты;
- сведения о режиме работы подразделений Центра;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- образцы договоров;

Информация о деятельности Центра, доводится до сведения потребителей посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.ncpz.ru>, информационных стендах (стойках) Центра.

4.3. При заключении договора заказчику и (или) потребителю (или) его законному представителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

4.4. Договор заключается между заказчиком и (или) потребителем (или) его законным представителем и Центром в письменной форме в 2 (двух) в случае если договор заключается потребителем и исполнителем, по одному для каждой из Сторон, в 3(трех)экземплярах при заключении договора между заказчиком и (или) потребителем (или) его законным представителем и исполнителем, по одному для каждой из Сторон.

4.5. Договор (а в необходимых случаях дополнительное соглашение к договору) должен содержать следующую информацию:

а) сведения о Центре:

– наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Центре в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; основной государственный регистрационный номер (ОГРН);

– сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, дате ее регистрации, а также информацию о лицензирующем органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ/услуг, составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о заказчике и (или) потребителе (или) его законном представителе:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), паспортные данные, адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющие личность законного представителя потребителя (для физических лиц);

- наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, ОГРН и ИНН)

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты (при необходимости могут быть прописаны в дополнительном соглашении к договору);

д) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Центра, и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

ж) порядок изменения и расторжения договора;

з) порядок и условия выдачи заказчику и (или) потребителю (или) его законному представителю после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии, выписки из них) отражающие состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

к) подписи исполнителя и заказчика и (или) потребителя (или) его законного представителя, а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет заказчика и (или) потребителя (или) его законного представителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и/или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.7. Договор составляется по форме, утверждаемой директором Центра. Центр вправе вносить изменения в утвержденную форму договора.

4.8. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.9. Допускается создание договора через специальное программное обеспечение Центра.

4.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом заказчика и (или) потребителя (или) его законного представителя.

4.11. Без согласия заказчика и (или) потребителя (или) его законного представителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.12. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.13. В случае письменного отказа заказчика и (или) потребителя (или) его законного представителя от получения медицинских услуг после заключения договора, договор расторгается.

4.14. При расторжении договора заказчик и (или) потребитель (или) его законный представитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.15. Заказчик и (или) потребитель (или) его законный представитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.16. Заказчику и (или) потребителю (или) его законному представителю в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (документ установленного образца).

4.17. Центр, в соответствии с установленным порядком, после исполнения договора, по требованию заказчика и (или) потребителя (или) его законного представителя выдает медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья пациента после проведенного лечения.

4.18. Оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором добровольного медицинского страхования, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок представления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если Федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (или) его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления,

5.4. Для получения информации о платных медицинских услугах потребитель (или) его законный представитель обращается к медицинскому регистратору поликлинического отделения (далее - медицинский регистратор).

5.5. Медицинский регистратор, определив потребность потребителя в платных медицинских услугах, дает разъяснения о месте и порядке получения платных медицинских услуг, формирует договор об оказании платных медицинских услуг, в соответствии с перечнем оказываемых потребителю платных медицинских услуг направляет потребителя на оплату данных медицинских услуг, выдав ему платежный документ.

5.6. При амбулаторном оказании платных медицинских услуг:

а) Медицинский регистратор принимает от потребителя (или) его законного представителя оплаченный платежный документ, при первичном обращении пациента - оформляет на него учетную форму № 025/у «Медицинская карта амбулаторного больного», обеспечивает подписание согласия на обработку персональных данных, согласия на получение медицинской услуги на платной основе, а также при необходимости повторно дает разъяснения о месте и порядке получения платных медицинских услуг. При повторном обращении потребителя - принимает от потребителя (или) его законного представителя оплаченный платежный документ, обеспечивает подписание согласия на получение медицинской услуги на платной основе, а также при необходимости повторно дает разъяснения о месте и порядке получения платных медицинских услуг.

б) Медицинский работник, участвующий в оказании амбулаторных платных медицинских услуг, обеспечивает подписание потребителем (или) его законным представителем добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство.

в) Медицинский работник, участвующий в оказании амбулаторных платных медицинских услуг, оказывает необходимую медицинскую услугу и дает заключение по ее результатам.

г) Медицинский работник, участвующий в оказании амбулаторных платных медицинских услуг, обеспечивает подписание потребителем (или) его законным представителем акта об оказании потребителю платной медицинской услуги.

5.7. При стационарном оказании платных медицинских услуг:

а) Медицинский регистратор принимает от потребителя (или) его законного представителя оплаченный платежный документ, обеспечивает подписание согласия на обработку персональных данных, согласия на получение медицинской услуги на платной основе, а также при необходимости повторно дает разъяснения о месте и порядке получения платных медицинских услуг.

б) В приемном отделении оформляется на потребителя учетная форма № 003/у «Медицинская карта стационарного больного».

в) В клиническом отделении стационара, медицинские работники, участвующие в оказании платных медицинских услуг, оказывают необходимые медицинские услуги.

г) Медицинский работник (лечащий врач), участвующий в оказании стационарных платных медицинских услуг, обеспечивает подписание потребителем (или) его законным представителем акта об оказании потребителю платной медицинской услуги.

5.8. Условия и порядок получения потребителем платных медицинских услуг на основании договоров между Центром и потребителем (или) его законным представителем определяются условиями соответствующих договоров.

6. Цены и порядок оплаты платных услуг

6.1. Цены, по которым Центр оказывает платные медицинские услуги, устанавливаются Прейскурантом на оказание платных медицинских услуг, утвержденных приказом директора Центра.

6.2. В стоимость медицинских услуг входят:

а) затраты на оплату труда персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной медицинской услуги (основной персонал);

б) затраты на приобретение материальных ресурсов, полностью потребляемых в процессе оказания платной медицинской услуги;

в) амортизация оборудования, используемого в процессе оказания платной медицинской услуги;

г) затраты на оплату труда персонала, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной медицинской услуги, но деятельность которых, связана с его сопровождением (административно-управленческий и хозяйственный персонал);

д) общехозяйственные затраты: оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, и других;

е) затраты на уплату налогов, пошлины и иных обязательных платежей;

ж) иные затраты, необходимые для обеспечения деятельности Центра в целом, но не используемые непосредственно в процессе оказания платной медицинской услуги.

6.3. Цены на платные медицинские услуги формируются с учетом анализа существующих предложений на уровень цен (тарифов) на аналогичные услуги.

6.4. Оплата медицинских услуг по договору осуществляется путем безналичных расчетов через кредитные организации (банки) посредством платежных поручений и наличными средствами с использованием платежных терминалов кредитных организаций (банков). Подтверждение оплаты служат платежные поручения с отметкой банка или чек-ордера. Оплата медицинских услуг производится непосредственно до момента их оказания, по ценам согласно Прейскуранта на оказание платных медицинских услуг, действующему на день оказания услуг. 6.4.1. Оплата медицинских услуг по договору, заказчиком по которому является юридическое лицо (т.к. благотворительные фонды, страховые компании) осуществляется после фактического оказания медицинских услуг на основании гарантийного письма, представленного заказчиком до начала оказания медицинских услуг. Исполнитель приступает к оказанию медицинских услуг при условии получения такого гарантийного письма и подтверждения его подлинности.

6.5. Центр вправе устанавливать скидки льготным категориям населения, лицам, заключившим депозитные договора, сотрудникам Центра.

6.6. По заявлению лица, оплатившего медицинские услуги, Центр выдает Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства

здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25.07.2001 № 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19.03.2001 № 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета», приказом ФНС №ЕА-7-11/824 от 05.11.2023 «Об утверждении формы справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговый орган, порядка ее заполнения, формата и порядка представления в налоговый орган медицинской организацией и индивидуальным предпринимателем, осуществляющими медицинскую деятельность, сведений о фактических расходах налогоплательщика на оказанные услуги, необходимых для предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, в электронной форме».

7. Бухгалтерский учет

7.1. Учет средств, получаемых Центром от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством Российской Федерации, положениями Бюджетного кодекса Российской Федерации.

7.2. Доходы, полученные от указанной деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Центра. Указанные средства расходуются Центром самостоятельно по направлениям, указанным в планах финансово-хозяйственной деятельности Центра, утвержденных в установленном порядке.

7.3. Распределение денежных средств персоналу, участвующему в оказании платных медицинских услуг, осуществляется на основании утвержденного директором Положения о премировании с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

8. Ответственность сторон

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Центр несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, обучения и другим, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинение вреда здоровью и жизни потребителя.

8.2. Потребитель несет ответственность за выполнение всех врачебных рекомендаций, соблюдение лечебно-охранительного режима и правил внутреннего распорядка клинических отделений.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В соответствии с действующим законодательством, исполнитель несет ответственность перед заказчиком (или) потребителем (или) его законным представителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

9.2. Претензии и споры, возникшие между заказчиком (или) потребителем (или) его законным представителем и исполнителем, рассматриваются руководителем Центра, врачебной комиссией, созданной в Центре. Спор может быть разрешен путем переговоров, процедуры медиации в порядке, установленном законодательством РФ. В случае недостижения согласия - спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. При возникновении претензий по качеству оказанной медицинской услуги заказчик (или) потребитель (или) его законный представитель имеет право направить непосредственно исполнителю, на его почтовый адрес или адрес электронной почты, указанные в разделе Реквизиты сторон Договора на оказание платных медицинских услуг, претензию, изложив ее в письменной форме.

В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации заказчика (или) потребителя (или) его законного представителя (ФИО, дата предоставления медицинской услуги и ее вид), а также суть претензии и контактные данные для оперативной связи с заказчиком (или) потребителем (или) его законным представителем - телефон, адрес электронной почты.

9.4. В случае поступления претензии заказчика (или) потребителя (или) его законного представителя, исполнитель направляет ему ответ в отношении заявленных требований в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

9.5. С целью объективного и всестороннего рассмотрения доводов претензии заказчика (или) потребителя (или) его законного представителя, исполнитель имеет право требовать предоставления дополнительной информации, которая имеет значение для рассмотрения претензии по существу.

9.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло в следствие: непреодолимой силы, грубой неосторожности заказчика (или) потребителя (или) его законного представителя, приведшей к наступлению вреда, умысла заказчика (или) потребителя (или) его законного представителя, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

10. Заключительное положение

10.1. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг прекращается на основании приказа директора Центра или решения вышестоящего органа.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом директора Центра либо иного уполномоченного лица.

10.3. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения и действует до его изменения или отмены.